



صارفین کی رہنمائی

کینیڈا کے امیگریشن کنسلٹنٹ سے پوچھنے کے لیے سوالات



صارفین کی رہنمائی-کینیڈا کے امیگریشن کنسلٹنٹ سے پوچھنے کے لیے سوالات

© 2022

کالج آف امیگریشن اینڈ سٹیٹن شپ کنسلٹنٹس

www.college-ic.ca

ہیڈ آفس

نارتھ سروس روڈ 1002-5500

کینیڈا، ON L7L 6W6، برلنگٹن

کیا آپ کینیڈا کے امیگریشن کنسلٹنٹ کی خدمات حاصل کرنے کا سوچ رہے ہیں؟

آپ نے ایک بہتر مستقبل کی طرف قدم اٹھانے کا فیصلہ کیا ہے۔
آپ امیگریشن کے مشورے کے لیے کنسلٹنٹ سے رجوع کرنے کا سوچ رہے ہیں۔



جو آپ کو جاننے کی ضرورت ہے

کوئی بھی امیگریشن کنسلٹنٹ جو کینیڈا کی امیگریشن یا شہریت کی خدمات فراہم کرتا ہے، چاہے وہ مقامی طور پر ہو یا بیرون ملک، کالج آف امیگریشن اینڈ سٹیزن شپ کنسلٹنٹس (کالج) سے لائسنس یافتہ ہونا ضروری ہے۔

کالج وہ اتھارٹی ہے جسے حکومت کینیڈا نے امیگریشن کنسلٹنٹس اور انٹرنیشنل اسٹوڈنٹ ایڈوائزرز کی مشق کو منظم کرنے کا حکم دیا ہے۔ اس کا کردار، اختیار اور اختیارات کالج آف امیگریشن اینڈ سٹیزن شپ کنسلٹنٹس ایکٹ (کینیڈا) میں قائم ہیں۔

امیگریشن کنسلٹنٹس ایسے پیشہ ور افراد ہیں جو عوامی مفاد میں کالج کی طرف سے مقرر کردہ تعلیمی، پیشہ ورانہ اور اخلاقی معیارات پر پورا اترتے ہیں۔

یہ گائیڈ آپ کو اپنے امیگریشن کنسلٹنٹ سے پوچھنے کے لیے کچھ سوالات کی فہرست فراہم کرتا ہے قبول کرنے سے پہلے ان کی خدمات۔ سوالات کا مقصد صرف ایک رہنما کے طور پر ہے۔



عوامی رجسٹر
کسی بھی معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے تصدیق کریں کہ آپ کا امیگریشن کنسلٹنٹ کالج
کے آن لائن پبلک رجسٹر پر درج ہے۔



کالج کے ذریعہ لائسنس یافتہ امیگریشن کنسلٹنٹس ایک تجارتی نشان والی نشانی استعمال کرتے ہیں جو اس بات کی ضمانت کے طور پر کام کرتا ہے کہ وہ مشق کرنے کے مجاز ہیں۔ یہ نشان آپ کے امیگریشن کنسلٹنٹ کے پریکٹس لیٹر ہیڈ، بزنس کارڈز، ای میل دستخطی بلاک، ویب سائٹ، سوشل میڈیا، اور پیشکش، اشاعتوں یا اشتہارات میں ظاہر ہو سکتا ہے۔

نشان استعمال کرتا ہے، وہاں پریکٹس سے وابستہ امیگریشن کنسلٹنٹ کا نام فوری طور RCIC اچھی حالت میں کسی ویب سائٹ پر (RCIC) جہاں ایک امیگریشن کنسلٹنٹ نشان کے ساتھ موجود ہونا چاہیے۔ اس کے علاوہ، امیگریشن کنسلٹنٹ کا نام ہمارے پبلک رجسٹر پر دکھائے گئے نام سے مماثل ہونا چاہیے، اور ویب پیج پر "کالج آف RCIC پر امیگریشن اینڈ سٹیزن شپ کنسلٹنٹس کے ساتھ حیثیت کی تصدیق کریں" کے الفاظ شامل ہونا چاہیے۔

آپ کے امیگریشن کنسلٹنٹ کا نشان یہاں دکھائے جانے والوں سے ملتا جلتا ہونا چاہیے



آپ کیا کام کریں گے؟

آپ کا امیگریشن کنسلٹنٹ آپ کو سروس کا معاہدہ یا معاہدہ دے گا جس میں درج ذیل ہیں

آپ کن خدمات کے لیے ادائیگی کریں گے۔

آپ کتنی رقم ادا کریں گے، اور کیا آپ کو پیشگی ادائیگی کرنے کی ضرورت ہوگی۔

اگر آپ کو ڈپازٹ ادا کرنے کی ضرورت ہے اور کیا فیس کا کوئی حصہ قابل واپسی ہے۔

(فراہم کردہ کسی بھی دوسری خدمات یا پیشہ ور افراد کی قیمت جن کی خدمات حاصل کرنے کی ضرورت ہے (مثال کے طور پر، وکلاء یا مترجم

اگر سروس کے معاہدے میں کچھ بھی واضح نہیں ہے، تو تحریری طور پر مزید وضاحت طلب کریں۔ آپ کو ہر اس سہولت کے بارے میں سمجھ آنا چاہئے جس کے لئے آپ ادائیگی کر رہے ہیں۔ کوئی پوشیدہ فیس یا اضافی چارجز نہیں ہونے چاہئیں جو آپ کو اپنے سروس ایگریمنٹ پر دستخط کرنے کے بعد ادا کرنا ہوں گے۔



آپ کتنے تجربہ کار ہیں؟

:اگر آپ پوچھیں تو آپ کے امیگریشن کنسلٹنٹ کو آپ کو بتانا چاہیے

- وہ کب سے لائسنس یافتہ ہیں۔
- انہیں امیگریشن سے متعلق اور کیا تجربہ ہو سکتا ہے۔
- وہ کن شعبوں میں مہارت رکھتے ہیں۔
- انہوں نے کس قسم کے کلانٹس کی خدمت کی ہے۔

اگر انہیں آپ جیسے معاملات کا تجربہ ہے، تو وہ آپ کو بتانے کے قابل بھی ہو سکتے ہیں

- عمل میں کتنا وقت لگ سکتا ہے۔
- درخواست کے عمل میں آپ کو جن مسائل کا سامنا ہو سکتا ہے۔
- آپ اس عمل سے کن نتائج کی توقع کر سکتے ہیں۔

اگر ماضی میں مجھے انکار کیا گیا ہو تو کیا آپ اب بھی مدد کر سکتے ہیں؟

اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ آپ کو بہترین سروس ممکن ہو، اپنے امیگریشن کنسلٹنٹ کو بتائیں کہ کیا آپ کے پاس کبھی امیگریشن کی درخواست ہے جسے مسترد کر دیا گیا ہے، اور انہیں اس انکار کی وجہ یا وجوہات بتائیں۔

امیگریشن کنسلٹنٹ آپ کی درخواست جمع کرانے کے لیے آپ کو نئی حکمت عملی دینے کے قابل ہو سکتا ہے۔ انہیں یہ بھی بتانے کے قابل ہونا چاہیے کہ آپ کے انکار کی تاریخ آپ کی کامیابی کے امکانات کو کس طرح متاثر کر سکتی ہے۔





کیا آپ مجھے نوکری تلاش کرنے میں بھی مدد کر سکتے ہیں؟

جب کہ کینیڈا میں امیگریشن اور نوکری تلاش کرنا اکثر جڑے ہوئے ہیں، آپ کو ہر عمل کے لیے مختلف نمائندوں کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

مثال کے طور پر، آپ کو کینیڈا کے امیگریشن کنسلٹنٹ اور لائسنس یافتہ بھرتی کرنے والے دونوں کے ساتھ کام کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

وعدوں سے ہوشیار رہیں جیسے کہ "ایک ہی فیس پر، ہم آپ کو نوکری تلاش کر دیں گے اور آپ کے امیگریشن کے کاغذات حاصل کریں گے۔" کوئی بھی آپ سے نوکری تلاش کرنے کے لیے فیس وصول نہیں کرے گا—نہ ہی آجر، بھرتی کرنے والا، یا امیگریشن کنسلٹنٹ۔

نوٹ: LMIA (LMIA) آپ کے مستقبل کے آجر کو لیبر مارکیٹ امپیکٹ اسیسمنٹ درخواست جمع کرائے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ اگر ایسا ہے تو، آپ کا امیگریشن آپ کے ورک پرمٹ کی درخواست کے ساتھ جمع LMIA کنسلٹنٹ منظور شدہ یا ورک پرمٹ سے LMIA کرائے گا (اہلیت پر منحصر ہے، کچھ غیر ملکی شہری مستثنیٰ ہو سکتے ہیں)۔

میری درخواست میں کون مدد کرے گا؟

آپ کے امیگریشن کنسلٹنٹ کے علاوہ، بہت سے دوسرے لوگ آپ کی فائل پر کام کر سکتے ہیں۔

آپ کو اپنے بنیادی رابطے اور کسی دوسرے کے نام معلوم ہونے چاہئیں جو آپ کی فائل پر کام کرے گا، بشمول عملے کے ارکان، ایجنٹس، اور دیگر امیگریشن کنسلٹنٹس یا وکلاء۔

اپنے بنیادی رابطہ سے ہر ایک کے کردار اور ذمہ داریوں کی تفصیل طلب کریں۔



کیا میں آپ کو گھنٹے وار ادائیگی کر سکتا ہوں؟

آپ کا امیگریشن کنسلٹنٹ فی گھنٹہ کی شرح پیش کر بھی سکتا ہے یا نہیں بھی۔ اگر وہ ایسا کرتے ہیں، تو انہیں آپ کے سروس ایگریمنٹ میں فی گھنٹہ کی شرح کا خاکہ پیش کرنا چاہیے۔ انہیں آپ کو ان گھنٹوں کی تعداد کا اندازہ بھی دینا چاہئے جن میں وہ آپ کے کیس پر کام کرنے کی توقع رکھتے ہیں بشمول تیاری، جمع کرانے، نگرانی اور جاری مواصلات۔

آپ اپنی فیس کیسے طے کرتے ہیں؟

ایک امیگریشن کنسلٹنٹ اپنی فیس کی بنیاد رکھ سکتا ہے

ان کا برسوں کا تجربہ

وہ آپ کی فائل پر کام کرنے میں جتنے گھنٹے گزاریں گے۔

آپ کی صورتحال کی پیچیدگی

دوسرے پیشہ ور افراد کی تعداد جنہیں آپ کے کیس پر کام کرنے کی

ضرورت ہوگی۔

امیگریشن کنسلٹنٹس اپنی فیس مقرر کرنے کے لیے آزاد ہیں۔ کالج اس بات کو منظم نہیں کرتا ہے کہ وہ اپنی خدمات کے لیے کتنا معاوضہ لیتا ہے۔ تاہم، امیگریشن کنسلٹنٹس کو ان مخصوص خدمات کے لیے منصفانہ اور معقول فیسیں مقرر کرنا ہوں گی جن کے لیے آپ ان کی خدمات حاصل کرتے ہیں۔

بین الاقوامی طلباء کے مشیر، طلباء سے براہ راست فیس وصول نہیں کرتے ہیں۔ وہ کے تنخواہ دار ملازم ہیں۔ (DLIS) مخصوص نامزد تعلیمی اداروں







کیا مجھے تمام درخواستوں کے لیے پیشگی ادائیگی کرنی ہوگی؟

:آپ کا امیگریشن کنسلٹنٹ آپ کو ان کی فہرست دے گا

پہر درخواست آپ کو بنانے کی ضرورت ہوگی۔
پہر درخواست کی قیمت
وہ ادائیگیاں جو آپ کو ہر مرحلے پر کرنی ہوں گی۔

آپ کو کسی درخواست کے لیے پیشگی ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہونی
چاہیے جس کا انحصار دوسری درخواست کی کامیابی پر ہو۔

اگر آپ اپنے امیگریشن کنسلٹنٹ کو ماہانہ ادائیگی کے منصوبے پر ادائیگی کرتے
ہیں، تو یقینی بنائیں کہ آپ ادائیگی کے وقت صرف سروس فیس کی ادائیگی کر
رہے ہیں۔



اگر میں اپنا معاہدہ منسوخ کر دوں تو کیا آپ میری رقم واپس کر دیں گے؟

اس بارے میں تفصیلات کہ آیا آپ رقم کی واپسی حاصل کر سکتے ہیں اس
سروس کے معاہدے میں ہوں گے جس پر آپ اپنے امیگریشن کنسلٹنٹ کے
ساتھ دستخط کرتے ہیں۔

عام طور پر

اگر آپ کی درخواست جمع کر دی گئی ہے اور آپ فیصلے کا انتظار
کر رہے ہیں، تو ہو سکتا ہے کہ آپ کے لیے رقم کی واپسی کی توقع
کرنا مناسب نہ ہو۔
اگر آپ کی درخواست جمع نہیں کرائی گئی ہے، تو اس کام کے لیے
جزوی رقم کی واپسی کا مطالبہ کرنا مناسب ہو سکتا ہے جو آپ کے
امیگریشن کنسلٹنٹ نے ابھی تک نہیں کیا ہے۔

اگر آپ امیگریشن کنسلٹنٹ کے ساتھ کام کرنا چھوڑ دیتے ہیں، تو انہیں آپ کے
اصل کاغذات واپس کرنے چاہئیں۔ انہیں آپ کو وہ تمام معلومات بھی دینی
ہوں گی جن کی آپ کو اپنی درخواست جاری رکھنے کی ضرورت ہے۔

اگر آپ نئے امیگریشن کنسلٹنٹ کی خدمات حاصل کرتے ہیں، تو ایک اور
پر دستخط کریں نمائندہ فارم کا استعمال پھر اپنے نئے نمائندہ IMM 5476
سے اپنی امیگریشن درخواست تک رسائی کے لیے اپنے دستاویزات اور تفصیلات
کی درخواست کریں۔

کیا آپ آجروں یا اسکولوں سے کمیشن وصول کرتے ہیں جن کے ساتھ آپ کام کرتے ہیں؟

امیگریشن کنسلٹنٹس اور انٹرنیشنل اسٹوڈنٹ ایڈوائزرز کو ضابطہ اخلاق کی پابندی کرنی چاہیے جس کے لیے ضروری ہے کہ وہ آپ کو بتائیں

اگر وہ آپ کی امیگریشن درخواست پر کام کرنے کے لیے کسی اور سے رقم یا فوائد حاصل کر رہے ہیں۔
اگر ان کے کاروباری مفادات آپ کے مفادات سے متصادم ہیں۔

دوسرے الفاظ میں، اگر وہ آپ کو نوکری یا تعلیمی پروگرام میں رکھنے کے بدلے میں کسی آجر یا اسکول سے کمیشن وصول کرتے ہیں، تو انہیں آپ کو ملازمت دینے سے پہلے آپ کو بتانا چاہیے۔

کینیڈین امیگریشن کنسلٹنٹ کے ساتھ کام کرنے کے لیے نکات

ہمارے پبلک رجسٹر پر اپنے امیگریشن کنسلٹنٹ کی حیثیت کی تصدیق کریں۔ یقینی بنائیں کہ وہ "فعال" ریگولیٹڈ کینیڈین امیگریشن کنسلٹنٹ کے (RISIA) یا ریگولیٹڈ انٹرنیشنل اسٹوڈنٹ امیگریشن ایڈوائزر (RCIC) طور پر درج ہیں۔ اگر آپ کے امیگریشن کنسلٹنٹ کی حیثیت "منسوخ شدہ" یا "معطل" ہے، تو وہ فی الحال پریکٹس کرنے کے مجاز نہیں ہیں۔ ہماری تادیبی کارروائی اور ٹریبونل سیکشن میں تادیبی نوٹسز کو چیک کریں۔

حوالہ جات کے لیے اپنے امیگریشن کنسلٹنٹ سے پوچھیں۔
امیگریشن کنسلٹنٹ کے بارے میں آراء پڑھیں۔

امیگریشن کنسلٹنٹ کی فیسوں کا دوسروں کی فیسوں سے موازنہ کریں۔
امیگریشن کنسلٹنٹ سے براہ راست رابطہ کریں جو آپ کی درخواست کو سنبھالے گا۔ ہمارے پبلک رجسٹر پر اپنے امیگریشن کنسلٹنٹ کی حیثیت کی تصدیق کریں۔

ہمارے عوامی رجسٹر پر ہمیشہ رابطے کی معلومات استعمال کریں۔





